

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2012. január 1.-től

## CÉGADATOK

**Az eladó neve:** TouchShop.hu Kft.

**Képviselője:** Szauervein Attila

**Székhelye:** 3715 Gesztely, Csokonai Vitéz Mihály út 10.

**Cégjegyzékszám:** 05-09-023427

**Adószáma:** 23786455-2-05

**Szerződés nyelve:** Magyar

**Cégjegyzés végző hatóság:** Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Bíróság mint Cégbíróság

**Bankszámlaszám:** 54500143-10018084-00000000

## ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

**Telefon:** +36-30-296-3817 (H-P 8:00-17:00)

**E-mail cím:** [info@touchshop.hu](mailto:info@touchshop.hu)

**A vásárló a kifogásaival, panaszaival az alábbi szervezetekhez fordulhat:**

**1. TouchShop.hu Kft. Ügyfélszolgálat**

**2. Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség**

**Cím:** 3526 Miskolc, Blaskovics u. 24.

**Postacím:** 3501 Miskolc, Pf.: 589.

**Telefonszám:** +36 46 506 071

**Telefax:** +36 46 506 072

## FIGYELEM!

**KÉRJÜK LÁTOGATÓINKAT, HOGY INTERNETES OLDALAINK HASZNÁLATÁT MEGELŐZŐEN OLVASSÁK EL HASZNÁLATI FELTÉTELEINKET:**

**INTERNETOLDALAINK HASZNÁLATÁVAL ÖN AUTOMATIKUSAN ELISMERI AZ ALÁBBI FELTÉTELEKET. AMENNYIBEN HASZNÁLATI FELTÉTELEINKKEL NEM ÉRT EGYET, KÉRJÜK, NE HASZNÁLJA INTERNETES ÁRUHÁZUNKAT!**

## ÜZLETSZABÁLYZAT

Webáruházunkban mind a nettó, mind a bruttó árak feltüntetésre kerülnek. Amennyiben ez nincs külön kiemelve, áraink mindig bruttóban értendők, tehát tartalmazzák a 27% ÁFA-t. Az általunk hirdetett és megjelentetett tartozékok, illetve alkatrészek nagyrészt megtalálhatóak raktárkészletünkben és azonnal megvásárolhatóak, illetve megrendelhetőek. Ajánlataink minden esetben a készlet erejéig érvényesek, fenntartjuk a jogot áraink előzetes bejelentés nélküli változtatására.

## Az oldalak használata

A TouchShop.hu Kft. az alábbi internetes oldalakon (a továbbiakban oldalak) található anyagok kizárólag személyes, kereskedelmi és nem kereskedelmi célú tanulmányozását és letöltését engedélyezi, azzal a feltétellel, hogy Ön az eredeti anyagokat vagy azok másolatait érintő szerzői jogokat és a szellemi alkotásokhoz fűződő egyéb jogokat maradéktalanul tiszteletben tartja. Az itt található anyagok módosítása, reprodukciója, nyilvános közzététele, bemutatása, terjesztése, illetve egyéb módon a nyilvánosságot szolgáló, vagy kereskedelmi célzatú felhasználása bűnvádi eljárást von maga után. A jelen feltételek értelmében ezen anyagok más internetes oldalakon, illetve számítógépes hálózati rendszerekben való bármilyen célú felhasználása tilos a TouchShop.hu Kft. előzetes engedélye nélkül. Az oldalakon található anyagok szerzői jogi védelem alatt állnak és azok bármely, engedély nélküli felhasználása szerzői jogi, szabadalmi és egyéb jogszabályokba ütközhet. A jelen feltételek bármilyen megszegése értelmében Ön az oldalak használatára vonatkozó engedélyt automatikusan elveszíti és az innen korábban szerzett minden

információt köteles haladéktalanul megsemmisíteni.

## **Személyes adatok**

Amennyiben Ön olyan információt közöl ezeken az oldalakon, amelyekkel az Ön személye azonosítható, mind Ön, mind a TouchShop.hu Kft. elfogadja, hogy ezeket az információkat a TouchShop.hu Kft. internetes Adatvédelmi Nyilatkozatának és a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelő bánásmódban részesíti.

## **Felhasználói közzétételek**

Az Ön által a jelen oldalakra küldött vagy átvitt anyagok, információk vagy egyéb közlemények nem tekintendők sem titkosnak, sem a szellemi alkotásokat megillető jogi védelem alatt állónak ("közlemények"). A TouchShop.hu Kft. ezen közleményekkel kapcsolatosan semmiféle kötelezettséget nem vállal. A közlemények elküldésével Ön beleegyezik, hogy a TouchShop.hu Kft. által ezen közlemények és minden ehhez kapcsolódó objektum, mely bármilyen módon adat, vagy információ közlésére alkalmas, kereskedelmi vagy egyéb célra szabadon másolható, közzé tehető, terjeszthető, módosítható, illetve egyéb módon szabadon felhasználható. Tilos bármely jogellenes, fenyegető, rágalmozó, becsületsértő, közszeméremesértő, pornográf vagy egyéb módon jogszabályba ütköző anyagok jelen oldalakra, illetve a jelen oldalakról történő elküldése vagy átvitele, tárolása.

## **A távollevők között kötött szerződésekről**

1999. március 1. napján lépett hatályba a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) sz. kormányrendelet, amely az Európai Parlamentnek és Tanácsnak ugyan ezen tárgyú 97/7/-EK irányelvén alapul. A rendelet fő célja a fogyasztóvédelem. A polgári jog általános szabályaitól eltérően a fogyasztó hallgatólagos elfogadó nyilatkozatát, illetve nyilatkozatának hiányát nem lehet ráutaló magatartásként értelmezni. Az áru illetve szolgáltatás ellenértékét a vállalkozás csak megrendelés esetén követelheti. A fogyasztó kifejezett hozzájárulása szükséges az automata hívókészülék illetve telefax útján történő szerződéskötéshez. Ha külön jogszabály nem tiltja és a fogyasztó, nem tiltakozik, a fentiekben kívül bármely más távközlő eszköz használható. A fogyasztó a rendeletben biztosított jogairól érvényesen nem mondhat le, eltérni ezekről csak a fogyasztó javára lehet. Ilyen fogyasztóvédelmi szabály a vállalkozást terhelő tájékoztatási kötelezettség is. Ha telefonon tesz ajánlatot, úgy annak kezdetekor közölnie kell nevét, székhelyét, telefonszámát, és a szerződéskötésre irányuló szándékát. Legkésőbb a szerződés megkötésekor írásbeli úton köteles közölni saját adatait; a szerződés tárgyának lényeges tulajdonságait, az ellenszolgáltatást az esetlegesen hozzá kapcsolódó fizetési kötelezettségekkel, a fizetés, szállítás vagy teljesítés egyéb feltételeit; az elállás feltételeit; a távközlő eszköz alapdíjtól esetlegesen eltérő díját; az ajánlati kötöttség idejét; valamint folyamatos vagy ismételt teljesítés esetében a szerződés legrövidebb időtartamát.

## **Webshop jogi információk**

A JELEN OLDALAKON SZOLGÁLTATOTT ANYAGOK ÖNMAGUKBAN, JÓTÁLLÁS VAGY GARANCIA VÁLLALÁSA NÉLKÜL JUTNAK EL ÖNHÖZ. A TOUCHSHOP.HU KFT, KIFEJEZETTEN ELUTASÍT BÁRMIFÉLE FELELŐSÉGVÁLLALÁSÁT EZEN ANYAGOKÉRT, IDEÉRTVE AKÁR A KERESKEDELMI FORGALOMBA HOZHATÓSÁGOT ÉRINTŐ, AKÁR EGY ADOTT CÉLNAK VALÓ MEGFELELÉSSEL VAGY A SZELLEMI ALKOTÁSOKKAL KAPCSOLATOS FELELŐSÉGET. A TouchShop.hu Kft. nem garantálja, hogy a jelen oldalakon található anyagok pontosak és teljesek. A TouchShop.hu Kft. bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja a jelen oldalakon található anyagokat, vagy a bennük vázolt termékeket és árakat. Kérjük, hogy kérjen tanácsot és információt a TouchShop.hu Kft. kapcsolattartásért felelős személyétől arra nézve, hogy melyek azok a termékek és/vagy szolgáltatások, amelyekhez Ön is hozzájuthat.

Amennyiben az alkalmazandó jogszabályok a fent jelzett felelősségkorlátozást nem engedélyezik, úgy a fenti rendelkezések Önre nem vonatkoznak.

## **A felelősség korlátozása**

A TOUCHSHOP.HU KFT., ANNAK BESZÁLLÍTÓI VAGY A JELEN OLDALAKON EMLÍTETT HARMADIK SZEMÉLYEK KIFEJEZETTEN KIZÁRJÁK AZ OLDALAK, AZ EHHEZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB INTERNETES OLDALAK, ILLETVE AZ EZEKEN TALÁLHATÓ ANYAGOK ÉS INFORMÁCIÓ HASZNÁLATÁBÓL VAGY A HASZNÁLAT KÖVETKEZMÉNYEIBŐL SZÁRMAZÓ BÁRMELY KÁRÉRT VALÓ, AKÁR SZERZŐDÉSES KÖTELMELEN ALAPULÓ,

AKÁR SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI KÁROKOZÁSBÓL EREDŐ VAGY MÁS JOGSZABÁLYRA, ELVRE HIVATKOZÓ FELELŐSSÉGET (KORLÁTOZÁS NÉLKÜL, IDEÉRTVE A PROFITVESZTESÉGBŐL SZÁRMAZÓ, ADATOK ELVESZTÉSÉBŐL VAGY AZ ÜZLETMENET MEGSZAKÍTÁSÁBÓL SZÁRMAZÓ KÁROKAT). A FENTI RENDELKEZÉS AKKOR IS ÉRVÉNYES, HA A BEKÖVETKEZETT KÁR FELMERÜLTÉNEK LEHETŐSÉGÉRE TOUCHSHOP.HU KFT.-T VAGY AZ EGYÉB EMLÍTETT SZEMÉLYEKET ÉS CÉGEKET ELŐZETESEN FIGYELMEZTETTÉK. HA ÖNNEK A JELEN OLDALAK HASZNÁLATA KÖVETKEZTÉBEN AKÁR AZ ÖN ÁLTAL HASZNÁLT BERENDEZÉSBEN, AKÁR PEDIG ADATOKRA VONATKOZÓAN BÁRMILYEN JAVÍTÁSI, SZERELÉSI VAGY HELYREIGAZÍTÁSI IGÉNYE MERÜLNE FEL, ANNAK KÖLTSÉGEIT TELJES EGÉSZÉBEN ÖN KÖTELES VISELNI.

AMENNYIBEN AZ ALKALMAZANDÓ JOG A VÉLETLENSZERŰEN VAGY KÖZVETETT MÓDON BEKÖVETKEZŐ KÁRESEMÉNYEKÉRT VALÓ FELELŐSSÉG KIZÁRÁSÁT MEGTILTJA, EBBEN AZ ESETBEN A FENTI KORLÁTOZÁS ÉS FELELŐSSÉGGYZÁRÁS ÖNRE NEM VONATKOZIK.

### **Alkalmazandó jog**

A jelen feltételek Magyarország jogi szabályozása alapján, annak figyelembe vételével készültek, és e jogszabályok hatálya alá tartoznak. Ellentmondó jogszabályok alkalmazásának módjára vonatkozó jogelvek és elméletek alkalmazása kizárt. A jelen oldalak használatának következtében felmerülő bármely jogvita eldöntésére a TouchShop.hu Kft. székhelye szerinti bíróság az illetékes. A jelen oldalakat a TouchShop.hu Kft. szerkeszti Magyarországon, így jelen oldalakra a magyar jog az irányadó. A TouchShop.hu Kft. nem vállal felelősséget azért, hogy a jelen oldalakon található anyagok a Magyarország területén kívül is megfelelőek illetve használatra alkalmasak. Olyan területekről, melyeken az oldalak tartalma jogellenesnek számít, az oldalakra való belépés kifejezetten tilos. Az oldalak anyagának, másolatának illetve átdolgozásainak a vonatkozó rendelkezések, - ideértve Magyarország exportra vonatkozó törvényeit és rendelkezéseit-, megszegésével történő használata, exportja és újra exportálása nem engedélyezett. Az oldalakra Magyarországon kívüli területről belépő személyek saját elhatározásuk alapján használják az internetes oldalakat és a vonatkozó helyi jogszabályok betartásáért teljes felelősséget vállalnak.

### **Vegyes rendelkezések**

A TouchShop.hu Kft. jogosult a fenti feltételek tartalmát naprakész állapotba hozni, azt bármikor módosítani. Tanácsoljuk, hogy a jelen oldalakat időről-időre ismét tanulmányozza át, hogy a mindig időszerű, Önre kötelező erejű információk birtokában legyen. Jelen rendelkezések egyes szabályai az internetes oldalakon kifejezetten megjelenő helyi szabályozás értelmében érvényüket veszíthetik.

Az oldalon fellelhető valamennyi kép illusztráció. A termékek a valóságban eltérőek lehetnek.

A TouchShop.hu Kft. által forgalmazott termékek - amennyiben ettől eltérést külön kifejezetten nem jelöltünk - minden esetben utángyártott termékek. A TouchShop.hu Kft. által kibocsátott számlákon, illetve egyéb információs kiadványokon, weboldalon feltüntetett márkaneveket és védjegy-megjelöléseket a védjegyek és földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997.évi XI. tv15(1)b-c pontjának megfelelően kizárólag a tartozékok és alkatrészek rendeltetésének és használatának megkönnyítésére, tájékoztatás céljából tüntettük fel.

### **Elállási Jog**

A vásárlástól való elállás joga, módja, következményei interneten keresztül történő vásárlás esetén a vásárló az áru átvételét követő 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Az elállás joga az áru átvételének napjától gyakorolható. Sérült, hiányos csomagolás, illetve nem megfelelő kezelésből kifolyó sérülések esetén csak a sérülések, hiányok pótlásának értékcsökkenésével tudjuk a vételárat visszautalni. Az elállási jog gyakorlásával kapcsolatosan felmerülő költségek a vásárlót terhelik, továbbá a díjmentes házhoz szállítás költségeit utólag köteles megtéríteni. Ebben az esetben bruttó 1.500Ft/kiszállítás az irányadó szállítási költség. Amennyiben a visszaküldött csomag a fenti feltételek mindegyikének megfelel, a TouchShop.hu Kft. kötelezettséget vállal arra, hogy a vételárat a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, a csomag átvételét követő 30 napon belül hiánytalanul visszautalja. Az elállási jog nem illeti meg a fogyasztót, ha Szolgáltatás esetében a teljesítés a fogyasztó beleegyezésével megkezdődött az ár illetve a szolgáltatás díja piaci ingadozástól függ; az áru személyhez kötött, fogyasztói utasítás vagy kifejezett kérés alapján állították elő, illetve vissza nem szolgáltatatható vagy gyorsan romlandó, hang- illetve képfelvétel, valamint szoftver esetében a csomagolást felbontotta; hírlap, folyóirat és az időszaki lap terjesztése esetében, szerencsejáték-szerződésnél. A szerződés teljesítésére a vállalkozás a fogyasztó felszólításának kézhezvételétől számított 30 napon belül köteles. Természetesen a felek ettől eltérően is meghatározhatják a teljesítés határidejét, illetve határnapját. Ha a meghatározott áru nem áll rendelkezésre,

illetve a szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, úgy erről köteles a fogyasztót haladéktalanul értesíteni, valamint a befizetett pénzeszeget 30 napon belül visszatéríteni. Ez természetesen még nem mentesíti az egyéb szerződéses kötelezettségei alól. Ha a vállalkozás szerződés szerűen helyettesíthető áruval vagy szolgáltatással teljesít, és a fogyasztó elállási jogát a rendelkezésre álló határidőn belül gyakorolja, úgy a visszaállítással kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

**A szavatosság részlet szabályait a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959.évi IV. tv 305§-311/A§-i tartalmazzák az alábbiak szerint.**

### **A hibás teljesítés**

Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatott dolog a teljesítés időpontjában nem felel meg a jogszabályban vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak. Hibás teljesítésnek minősül a szolgáltatott dolog szakszerűtlen összeszerelése is, ha a szerelés szerződéses kötelezettség, és azt a kötelezett vagy olyan személy végezte el, akinek magatartásáért a kötelezett felelős. A kötelezett felel akkor is, ha a szolgáltatott dolog összeszerelését a szerződésnek megfelelően a jogosult végezte el, és a szakszerűtlen összeszerelés a használati útmutató hibájára vezethető vissza. Fogyasztói szerződésben semmis az a kikötés, amely e rendelkezésektől a fogyasztó hátrányára tér el. A kötelezett a hibás teljesítésért felelősséggel tartozik (kellékszavatosság). Fogyasztói szerződés esetében az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A felek ettől eltérő megállapodása semmis.

### **Hibás teljesítés esetén a jogosult**

a) elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott kényelmetlenséget;

b) ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a kötelezett a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének nem tud eleget tenni - választása szerint - megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosultnak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. Ha a kötelezett a dolog kijavítását megfelelő határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a jogosult a hibát a kötelezett költségére maga javíthatja vagy mással javíttathatja. A jogosult a kijavításig vagy kicserelésig az ellenszolgáltatás arányos részét visszatarthatja. Fogyasztói szerződésben semmis az a kikötés, amely a szavatossági jogoknak a törvényben meghatározott sorrendjétől a fogyasztó hátrányára tér el. A jogosult a választott szavatossági jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott kárt köteles a kötelezettnek megtéríteni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett magatartása adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

### **Kifogás elévülése**

A jogosult a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását a kötelezettel közölni. Fogyasztói szerződés esetében a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt kifogást kellő időben közölni kell tekintetni. A felek ettől eltérő megállapodása semmis. A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot nem tudja rendeltetés szerűen használni. A szavatossági jog érvényesíthetőségének határideje a dolognak vagy jelentősebb részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) dologra (dologrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik. Fogyasztói szerződés esetében a fogyasztó a teljesítés időpontjától számított két éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényét. Az ennél rövidebb elévülési határidőt megállapító kikötés semmis. Ha a fogyasztói szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb határidőben is megállapodhatnak, egy évnél rövidebb elévülési határidő azonban ebben az esetben sem köthető ki. Ha a jogosult igényét menthető okból nem tudja érvényesíteni, így különösen, ha a hiba a jellegénél vagy a dolog természeténél fogva határidőn belül nem volt felismerhető, a szavatossági jogok érvényesítésének határideje

a teljesítés időpontjától számított egy év, tartós használatra rendelt dolog esetében három év. Ha a kötelező alkalmassági idő három évnél hosszabb, az igény érvényesítésére ez a határidő az irányadó. E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár. Fogyasztói szerződésben a hároméves határidőnél rövidebb határidő kikötése semmis. A szavatossági kötelezettség teljesítésével és a szerződésszerű állapot megteremtésével kapcsolatos költségek - ideértve különösen az anyag-, munka- és továbbítási költségeket - a kötelezettet terhelik. Fogyasztói szerződés esetében a felek ettől eltérő megállapodása semmis. Kicserélés vagy elállás esetén a jogosult nem köteles a dolognak azt az értékcsökkenését megtéríteni, amely a rendeltetésszerű használat következménye.

### **A fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről a 49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet rendelkezik az alábbiak szerint:**

Ha a fogyasztó szavatossági igényt kíván érvényesíteni a fogyasztói szerződés tárgyát képező szolgáltatást nyújtó forgalmazóval (a továbbiakban: forgalmazó) szemben, a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot.

#### **A forgalmazó a fogyasztó kifogásáról jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti:**

- a fogyasztó nevét, címét,
- a fogyasztási cikk (a továbbiakban: áru) megnevezését, vételárát,
- a vásárlás időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját,
- a hiba leírását,
- a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igényt,
- a kifogás rendezésének módját.

Ha a kifogás rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben meg kell adni. A jegyzőkönyv másolatát a fogyasztónak át kell adni. Ha a forgalmazó a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót. A forgalmazó köteles a fogyasztót tájékoztatni arról, hogy a kijavítást vagy kicserélést a Ptk. 306. § ának (2) bekezdése értelmében az áru tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. A forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Javításra az árut elismervény ellenében kell átvenni. Az elismervényen fel kell tüntetni a fogyasztó nevét és címét, az áru azonosításához szükséges adatokat, az áru átvételének idejét, és azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított árut átveheti.

#### **az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. Rendelet rendelkezik az alábbiak szerint**

A jótállás időtartama egy év. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. A forgalmazó köteles a fogyasztónak a fogyasztási cikkel együtt külön kérés nélkül jótállási jegyet átadni. A jótállási jegyet közérthetően és egyértelműen, magyar nyelven kell megfogalmazni.

#### **A jótállási jegyen fel kell tüntetni:**

- a forgalmazó nevét és címét,
- a fogyasztási cikk megnevezését, típusát, gyártási számát, továbbá ahol alkalmazható azonosításra alkalmas részeinek meghatározását,
- a gyártó és külföldről származó termék esetén az importáló nevét, címét,
- a fogyasztót a jótállás alapján megillető jogokat, azok érvényesíthetőségének határidejét, helyét és feltételeit,
- a vásárlás vagy az üzembe helyezés időpontját.

A jótállási jegynek utalnia kell arra, hogy a jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a fogyasztó részére történő átadásának elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét. A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a forgalmazó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

## **A jótállás keretébe tartozó javítás esetén a forgalmazó, illetve a javítószolgálat a jótállási jegyen köteles feltüntetni:**

- a javítási igény bejelentésének és a javításra átvétel időpontját, gépjármű esetében továbbá a kilométeróra állását,
- a hiba okát és a javítás módját,
- a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját, gépjármű esetében továbbá a kilométeróra állását,
- a jótállás a kijavítás időtartamával meghosszabbított új határidejét.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket a járművek kivételével az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le és felszerelésről, valamint az el és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó nem hivatkozhat a Ptk. 306. § a (1) bekezdésének a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

### **A forgalmazó**

A forgalomba hozó felelős a fogyasztóval szemben azért, hogy az áru annak átadásakor megfelel a törvényes vagy szerződésben meghatározott tulajdonságoknak. A gyártó, illetve a forgalmazó mentesül a felelősség alól, ha

- a) a fogyasztó már a szerződéskötéskor tudott a hibáról, és ennek ismeretében is megkötötte a szerződést;
- b) a fogyasztó észreveszi, hogy a kötelezett hibásan teljesített, és ezt nem közli időben, akkor az ebből eredő kárért nem felel.
- c) a fogyasztó szavatossági jogait az olyan hibák tekintetében érvényesítheti, amelyek a teljesítés időpontjában már megvoltak, és két éven belül felszínre kerültek. Használt cikkeknel ez a határidő az eladó és a fogyasztó közötti megállapodással egy évre lerövidíthető.

### **Használt készülékekre vonatkozó jogszabály**

A Társaság a 2007. évi CXXVII. törvény, az általános forgalmi adóról XVI. fejezet, 2. alfejezete alapján használt termékek értékesítésére, a viszonteladókra vonatkozó különös szabályokat alkalmazza. A vevők felé, az értékesítésről kiállított számlában az értékesítés ÁFA tartalma nem kerül feltüntetésre. Az ÁFA-t a törvény hivatkozott fejezete alapján a beszerzési ár és az értékesítési ár különbözete alapján az Adóhatóság felé a Társaság köteles megfizetni.